

CONDICIONES DE VENTA

Joyas Carolina Olivares, dispone de esta página web de venta y exposición de productos (en adelante la “Web”) es un comercio electrónico accesible por la red de Internet en la dirección www.joyascarolinaolivares.com

Cualquier usuario (en adelante el “Usuario”), puede acceder a esta web.

La Web permite navegar al Usuario libremente, sin que ello le comprometa de cara a un posible pedido. La Web permite a Joyas Carolina Olivares ofrecer a la venta los productos a Usuarios que naveguen por la misma.

Para la aplicación de las presentes condiciones, queda acordado que el Usuario y Joyas Carolina Olivares serán denominados conjuntamente las “Partes” e individualmente la “Parte” y que el Usuario que haya validado un pedido se denominará entonces el “Comprador”.

Los derechos y obligaciones del Usuario se aplican necesariamente al Comprador.

Todo pedido de un Producto ofrecido a la venta en la Web, supone la consulta y la aceptación expresa de las presentes condiciones generales de venta, sin que por ello, esta aceptación esté condicionada por la firma manuscrita por parte del Usuario.

El Usuario que quisiera comprar en la Web, declara ser mayor de 18 años. Los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por menores a su cargo.

El Usuario puede conservar o imprimir estas condiciones de venta siempre que no las modifique.

Joyas Carolina Olivares con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos en su web, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales y específicas de venta, sin previo aviso. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página web de Joyas Carolina Olivares, se entenderá como cumplido el deber de notificación a los usuarios con antelación suficiente, no obstante, se entiende que tales modificaciones no se aplicarán a las reservas o pedidos previamente aceptados y confirmados por el Comprador.

Las presentes condiciones se aplican con exclusión de cualquier otro documento.

PROMOCIONES / DESCUENTOS

Todos los descuentos son no acumulables a otras ofertas, promociones o rebajas

PRODUCTOS COMERCIALIZADOS EN EL SITIO WEB JOYAS CAROLINA OLIVARES

Todas las ofertas de Productos propuestas en la Web están limitadas al territorio Peninsular Español, Islas Baleares y Canarias.

Las ofertas promocionales son válidas en las fechas que se indiquen en la web y en función de las existencias disponibles, de las que se informará para cada promoción.

En caso de que no se encuentre disponible uno o varios Productos tras haber realizado la validación del pedido, usted será informado por e-mail. El importe de su pedido será recalculado y se cargará a su cuenta el nuevo importe, descontando en la cantidad la deducción del / los Producto(s) faltantes. Si la totalidad de su pedido no estuviese disponible se le informará por e-mail y no se efectuará ningún cargo en su cuenta, quedando anulada la venta.

Usted también puede anular un pedido efectuado en la Web, contactando con el servicio de atención al cliente en la dirección de Joyas Carolina Olivares:

comercial@joyascarolinaolivares.com

Si el Servicio de atención al cliente le informa de que su pedido ya ha sido procesado, no se podrá anular. En ese caso, deberá rechazar el paquete cuando lo reciba y serán cargados los gastos ocasionados

Conforme al art. 40 de la Ley 47/ 2002 de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación al Comercio Minorista de 15 de enero, y la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el comprador antes de realizar su pedido tiene derecho a conocer las características esenciales del o de los productos que desea comprar.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los Productos a la venta, no tienen carácter contractual, siendo únicamente ilustrativos, y no comprometen la responsabilidad de Joyas Carolina Olivares que hace todo lo posible para garantizar que los colores que muestran los Productos en las fotos expuestas en la Web sean fieles a los Productos originales, pueden darse variaciones debidas sobre todo, a las limitaciones técnicas de las posibilidades de color de un equipo informático.

PRECIOS DE LOS PRODUCTOS EN VENTA EN EL SITIO WEB

Los precios que figuran en esta Web se indican en Euros, incluyendo el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido). Los precios son susceptibles de variación durante el año, quedando claro que los Productos pedidos se facturarán a los precios en vigor en el momento de la realización del pedido.

Los precios y ofertas anunciadas pueden ser modificados, rectificados o cancelados sin previo aviso aunque su factura irá sobre el precio en web, tarifa vigente, en el momento en que se registre el pedido.

Los precios de nuestros productos se muestran en euros por unidad (€/ud), impuestos incluidos. Los gastos de envío se indicarán en el momento de la confirmación definitiva de cada pedido.

Actualmente los precios indicados en estas páginas web con 0,00€ no corresponden al precio real del producto, por favor póngase en contacto con el Departamento de atención al cliente ó en el correo comercial@joyascarolinaolivares.com.

Los precios no incluyen los gastos de envío, que se añadirán al precio de los productos comprados. Todas las facturas por defecto contendrán IVA detallado.

PEDIDOS

Todo pedido supone la adhesión sin restricción ni reservas a las presentes condiciones generales de venta.

Una vez que se confirma el pedido al hacer clic en el botón "Confirmar pedido", el Comprador declara aceptar el pedido como las presentes condiciones generales de venta. Desde ese momento, se puede imprimir el resumen de pedido como comprobante de compra.

En cuanto se registra el pedido, el Comprador recibe un mail de confirmación de pedido detallado a la dirección de e-mail que ha indicado.

En este mail de confirmación de pedido se precisará el importe exacto facturado.

Dicho mail de confirmación de pedido tiene el valor de confirmar la aceptación del pedido y validar la operación.

El Comprador acepta que los sistemas de registro de pedido de Joyas Carolina Olivares constituyan prueba de la naturaleza de la transacción y de su fecha.

No obstante, si lo desea el Comprador podrá solicitar por medio del servicio de atención al cliente una factura.

Joyas Carolina Olivares se reserva el derecho de anular cualquier pedido de un cliente con el que existiese un litigio relacionado con el pago de un pedido anterior, o por cualquier otro motivo legítimo relacionado principalmente, con el carácter anormal del pedido.

GASTOS DE ENVIO Y PLAZO

GASTOS DE ENVIO

El coste de envío serán de 3 euros, independientemente de la cantidad de artículos que compres. El coste de envío aparecerá de forma automática en el resumen de compra de usuario una vez hayamos introducido la dirección de envío del producto. Para compras superiores a 50 Euros, el envío es gratuito.

Ventas fuera de la Unión Europea, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Cualquier derecho de aduana que se derive por la importación de los productos hacia el país o región de destino correrá a cargo del comprador, por lo que Joyas Carolina Olivares no se podrá responsabilizar de la mercancía, una vez este en aduana de su país/región. Esto implica tanto los posibles retrasos derivados de la inmovilización en aduana de la mercancía como del pago de aranceles que se pueda derivar de la compra de los artículos.

PLAZOS DE ENTREGA

El plazo de entrega dependerá también del destino del pedido, pudiendo oscilar entre los 2- 10 días hábiles para entregas en Península y 4 - 10 días hábiles para entregas internacionales e Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

El plazo máximo para la entrega de artículos, salvo que se produzcan circunstancias de fuerza mayor, es de treinta (30) días naturales desde la fecha de realización del pedido.

Joyas Carolina Olivares no realiza entrega de productos los domingos, festivos nacionales, autonómicos y locales.

Los plazos de entrega detallados en esta web pueden variar por motivos internos o ajenos a Joyas Carolina Olivares y ésta no se hace responsable de las consecuencias de los posibles retrasos sean de la índole que sean.

No se hará ninguna entrega de la que no se haya recibido el pago previamente.

El pedido llegará a la dirección y persona detallada por el cliente.

Si el cliente o persona indicada no se encontrasen en el momento de la entrega, correos que es la empresa transportista le dejará un aviso de llegada pudiendo ir a recoger el paquete donde diga el aviso, si en 15 días no ha ido a recoger su pedido, la mercancía sería devuelta a Joyas Carolina Olivares, donde el cliente tendría que ponerse en contacto con Joyas Carolina Olivares para solicitar un nuevo intento, el cual iría a cargo del cliente.
